



AUSER - ASSOCIAZIONE PER L'INVECCHIAMENTO ATTIVO



*Nome progetto o dell'attività:* Filo d'Argento

*Eventuali partner (altre organizzazioni di Terzo settore, Pubblica Amministrazione, Enti Locali, etc...):* Sono attive sul territorio numerose attività svolte in collaborazione o in convenzione con Enti Locali

*Data di inizio:* 1995

*Durata:* Attività continuativa

*Luogo:* Italia

*Breve descrizione:* L'aiuto alla persona, il sostegno alle fragilità sociali e alla solitudine sono le principali attività dell'Auser, che vedono impegnati il maggior numero di volontari, strutture ed affiliate. Il Filo d'Argento, con il numero verde 800 99 59 88, attivo su tutto il territorio nazionale è lo strumento principale con cui realizzare le nostre attività di sostegno e protezione, con cui le persone possono richiedere e venire a contatto con le nostre strutture e le affiliate per usufruire di quanto siamo in grado di realizzare con le nostre attività ed il nostro intervento sul territorio di riferimento. Tali interventi si realizzano mettendo in campo la nostra capacità di autorganizzazione dei servizi, nell'ambito delle attività di sussidiarietà sul territorio, integrato e non alternativo ai servizi essenziali ed ai diritti universali, ma integrato con il sistema pubblico attraverso gli strumenti della programmazione e della progettazione sociale, come previsto dalla legge 328. Gli interventi di sostegno riguardano: l'accompagnamento protetto, consegna pasti, consegna spesa e medicinali, piccoli aiuti in casa, disbrigo di pratiche, compagnia telefonica, compagnia alla persona, presenza in case di riposo.

*Stima del numero dei volontari impegnati:* 18.500

*Stima del numero dei dipendenti occupati nel progetto:* 0

*Stima del valore economico dell'intero progetto:* 35.000.000 €

*Stima delle risorse economiche impiegate dalla tua organizzazione nel progetto:* Una parte dei costi sono centralizzati e ammontano a circa € 250.000 comprendendo personale addetto all'amministrazione e al call center, costo del numero verde e supporto informatico di gestione, costi assicurativi dei volontari. Un'altra parte dei costi sono invece frammentati sul territorio e non esiste una stima attuale su quale sia il loro reale ammontare. Essi comprendono il costo della telefonia in uscita dalle diverse sedi, i costi di gestione dei circa 7.000 automezzi impiegati nelle attività di accompagnamento, i costi fissi di gestione delle circa 400 sedi attive

*Stima del numero dei beneficiari del progetto:* 265.000

