



ACCORDO QUADRO DI PROGRAMMA

fra

Forum Permanente del Terzo Settore, con sede in Roma Via di Pietra 84, nelle persone delle Portavoce dr. Maria Guidotti e dr. Vilma Mazzocco (d'ora innanzi "FORUM")

e

Associazione Nazionale Cooperative Consumatori (ANCC/COOP), con sede in Roma, Via G.A. Guattani 9, nella persona del Presidente dr. Aldo Soldi (d'ora innanzi "ANCC/COOP")

Premesso che:

- Il FORUM è costituito da oltre 100 organizzazioni di secondo e terzo livello che operano nel nostro Paese negli ambiti del Volontariato, Associazionismo, Cooperazione Sociale, Solidarietà Internazionale, Finanza Etica, Commercio Equo e Solidale; esso riconosce, sulla base di un patto associativo coerente con quello nazionale, diversi Forum del Terzo Settore regionali e decine di Forum provinciali e locali cui aderiscono le realtà di rappresentanza del Terzo Settore che operano a livello territoriale;
- Il FORUM rappresenta gli interessi e le istanze comuni delle organizzazioni di Terzo Settore a livello internazionale, nazionale e locale nei confronti delle istituzioni, delle forze politiche e delle altre organizzazioni, economiche e sociali;
- Il FORUM favorisce il reciproco arricchimento di idee, proposte, esperienze al fine di sostenere lo sviluppo del Terzo Settore, valorizzando l'attitudine delle organizzazioni che ne fanno parte a sostenersi l'un l'altra;
- Il FORUM è impegnato in un progetto comune di crescita morale, civile, sociale ed economica dell'Italia, nella prospettiva di una sempre più compiuta integrazione europea;
- ANCC/COOP rappresenta un movimento di imprese cooperative con finalità mutualistiche e di tutela dei diritti dei consumatori che operano sia per le attuali che per le future generazioni;
- La Missione di ANCC/COOP è caratterizzata dalla tutela dei diritti dei consumatori, della tutela dell'ambiente, della promozione alla solidarietà espressa verso le categorie svantaggiate e verso i cittadini del Sud del mondo, perseguita attraverso la promozione e lo sviluppo di cooperative di consumatori

- Il sistema ANCC/COOP riunisce 140 cooperative di consumatori nelle quali lavorano circa 55.000 persone e alle quali sono associati oltre 6,5 milioni di soci e (di cui 9 di grandi dimensioni).

Col presente Accordo Quadro di Programma il FORUM e ANCC/COOP decidono di avviare un lavoro comune finalizzato alla costruzione di progetti condivisi aventi come obiettivo la valorizzazione delle rispettive missioni e finalità.

Campi di attività

1. Solidarietà internazionale

La ANCC/COOP ha promosso un Progetto Triennale di Solidarietà internazionale denominato “Stop World Poverty, Cooperazione e Solidarietà” con l’obiettivo di favorire lo sviluppo durevole nei paesi del sud del mondo attraverso progetti finalizzati a rafforzare/creare esperienze produttive che abbiano come sbocco il mercato italiano e la rete di vendita Coop, attraverso i prodotti del commercio equo e solidale. A tale scopo ha richiesto ad importanti Organizzazioni non Governative italiane di formulare possibili progetti coerenti con la finalità della campagna.

Tra le numerose proposte presentate saranno scelte le più significative da un Comitato di Valutazione composto da esperti proveniente dal mondo accademico e da rappresentanti del FORUM. Tale Comitato avrà il compito di seguire la realizzazione dei progetti e di valutarne la rendicontazione finale.

Quindi tra FORUM e ANCC/COOP si instaura un rapporto sistematico rispetto alle attività di solidarietà internazionale.

2. Formazione/promozione di volontari cooperativi

La ANCC/COOP associa un ampio corpo sociale rappresentato da oltre 6,5 milioni Soci e si avvale dell’impegno prezioso di oltre 7.000 Soci volontari che svolgono attività a tutela dei consumatori e di solidarietà sociale, tale comunità di soci deve essere adeguatamente promossa e valorizzata anche tenendo conto delle attese e dei bisogni espressi dalla società civile.

Il FORUM, attraverso le sue organizzazioni aderenti, ha maturato una consolidata esperienza di promozione del volontariato sociale che rappresenta una grande ricchezza socio-culturale del nostro paese.

La ANCC/COOP e il FORUM promuoveranno progetti comuni finalizzati alla formazione e alla promozione del volontariato sociale cooperativo.

3. Verso una responsabilità sociale d’impresa condivisa

Il coinvolgimento degli stakeholder nel proprio processo di rendicontazione rappresenta per ANCC/COOP un momento importante di:

- individuazione dei contenuti riguardanti i propri stakeholder, rispetto ai quali fornire le informazioni
- valutazione delle performance che sono state realizzate nell’anno, integrando così il punto di vista dell’organizzazione con quello degli attori con cui interagisce

Tra gli stakeholder di ANCC/COOP il mondo dell'associazionismo rappresenta un soggetto importante sia per frequenza e continuità dello scambio, che per condivisione di valori e, in parte, di missione.

Per questo ANCC/COOP considera gli aderenti al FORUM interlocutori chiave nel processo di coinvolgimento ed esprime la volontà di istituire con loro un rapporto strutturato e duraturo nel tempo.

Oltre ai momenti in cui ANCC/COOP si confronterà singolarmente, per temi ed aspetti specifici, con aderenti al FORUM, come già oggi avviene, si prevedono due momenti istituzionali di incontro:

- alla presentazione dei risultati di consuntivo, nel corso della quale l'organizzazione valuterà insieme ai partecipanti i risultati raggiunti, le azioni fatte e accoglierà dagli stessi spunti di miglioramento in merito ai contenuti, agli indicatori e alle modalità espositive secondo i principi di completezza, chiarezza, comprensibilità;
- a partire dal 2009, ad inizio anno per la presentazione e discussione degli impegni a preventivo del sistema ANCC/COOP, avviando con il FORUM un processo fiduciario di "impegni e controllo" rispetto alle politiche ANCC/COOP di responsabilità sociale.

4. Alimentazione e attività fisica

La ANCC/COOP ha sviluppato, in sinergia con la "Piattaforma Europea sull'alimentazione, l'attività fisica e la salute", una campagna di informazione e sensibilizzazione sulla corretta alimentazione e la promozione del movimento, finalizzata anche alla lotta all'obesità, per combattere l'emergenza sociale e sanitaria che questo fenomeno rappresenta. In tale contesto è impegnata favorire lo sviluppo di un modello di vita sano.

Visto che al FORUM aderiscono Enti di Promozione Sportiva che hanno tra le proprie finalità quella di promuovere ed organizzare lo sport come diritto di tutti i cittadini, a misura di ogni esigenza, età, condizione fisica e motivazione, l'ANCC/COOP e il FORUM si impegnano a favorire attraverso i rispettivi associati, una fattiva collaborazione al fine di organizzare attività comuni finalizzate alla diffusione di informazioni, modelli comportamentali, iniziative inerenti i temi dell'alimentazione, dell'attività motoria e del benessere fisico.

5. Azione di sostegno all'accoglienza nei punti vendita dei cittadini diversamente abili.

La ANCC/COOP ha avviato da anni un rapporto di collaborazione con le associazioni che hanno come finalità il superamento dell'handicap; e in tale contesto sono state realizzate esperienze di progetti pilota che hanno avuto significativi riconoscimenti dei consumatori, delle associazioni del volontariato e delle istituzioni preposte .

In tale contesto l'Inres (il consorzio nazionale che progetta le strutture di vendita ANCC/COOP, ne segue la realizzazione ed offre consulenza e assistenza per l'adozione di nuove tecnologie attraverso i suoi settori specialistici) sta elaborando un progetto finalizzato a supportare le cooperative associate sui temi riguardanti il miglioramento dell'accessibilità, fruibilità e sicurezza nei punti vendita, con particolare attenzione ai cittadini diversamente abili. Il progetto ha come obiettivo quello di sviluppare e

consolidare tali conoscenze al fine di disporre di strumenti operativi per progettare la qualità dell'accoglienza nelle strutture di vendita attraverso la redazione di linee guida di natura tecnica a supporto delle attività progettuali.

Durante la fase elaborativa del progetto si avvierà un confronto con il FORUM, in particolare con le associazioni che hanno come missione l'aiuto al superamento dell'handicap, al fine di rendere l'accoglienza del punto vendita Coop pienamente rispondente alle esigenze di tutti i consumatori.

6. Diffusione e promozione

Il FORUM e la ANCC/COOP si impegnano a diffondere presso le rispettive articolazioni locali - rispettivamente FORUM regionali e locali, cooperative di consumatori - il presente Accordo Quadro di Programma al fine di stimolare opportunità di collaborazione a livello regionale e locale.

7. Gestione e durata dell'Accordo Quadro di Programma

La durata del presente Accordo Quadro di Programma sarà di tre anni; la gestione viene affidata ad un gruppo di lavoro composto da 2 rappresentanti del FORUM e 2 rappresentanti di ANCC/COOP al fine di trasformare le linee strategiche in esso contenute in attività operative.

Roma, li 06.07.2007



Dr. Aldo Soldi

Presidente Associazione Nazionale
Cooperative Consumatori



Dr. Maria Guidotti Dr. Vilma Mazzocco

Portavoce
del Forum Permanente Terzo Settore