

VOLONTARIATO E COMPETENZE PER UNA NUOVA CITTADINANZA



VALORIZZA TE STESSO,
VALORIZZI IL VOLONTARIATO

Presentazione della ricerca
«NOI+. Valorizza te stesso,
valorizzi il volontariato»

Università di Roma Tre, Aula Volpi
28 aprile 2025



I principali risultati dell'indagine

Intervento di Giovanni Serra – Università Roma Tre



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO



Strumenti di natura quantitativa e qualitativa:

- 1) **Questionario** diffuso online e rivolto a volontari tramite le reti del Forum nazionale del Terzo Settore e di Caritas Italiana (**8.929 risposte**)
- 2) **Focus group regionali** con volontari di base (14 FG, 47 partecipanti totali)
- 3) **Focus group con giovani volontari** under 30 del Nord, Centro e Sud (3 FG, 18 partecipanti totali)
- 4) **Focus group con 7 dirigenti di reti nazionali** dei Terzo settore
- 5) **Interviste a 6 testimoni privilegiati**



Caratteristiche del campione



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO

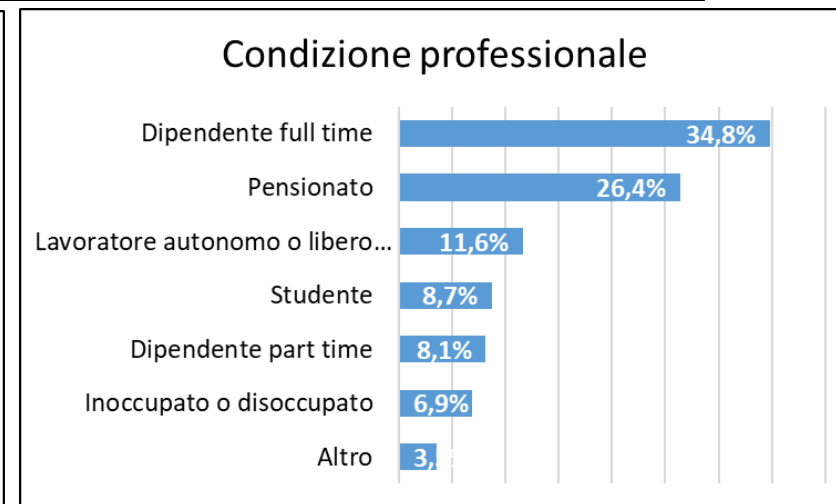
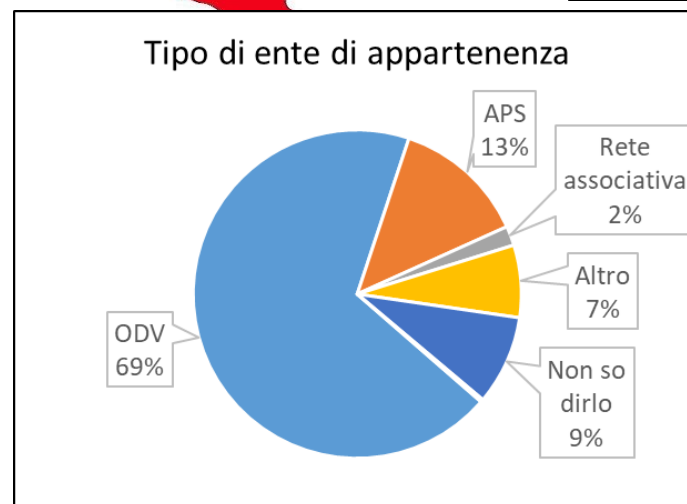
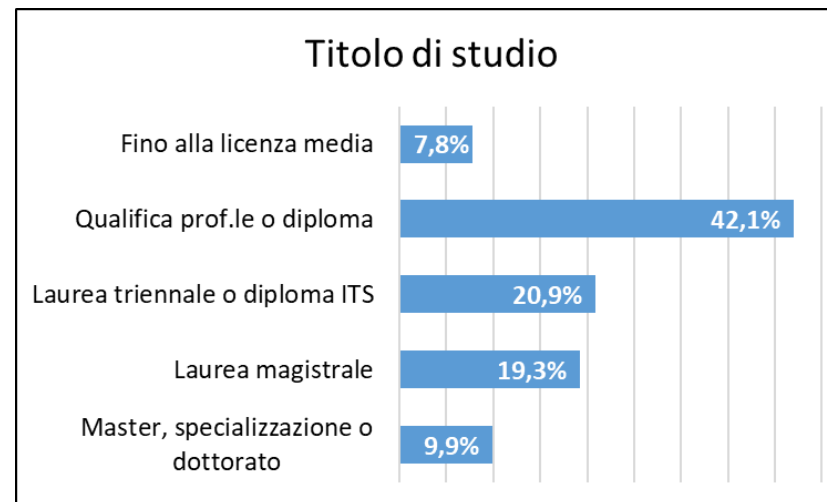
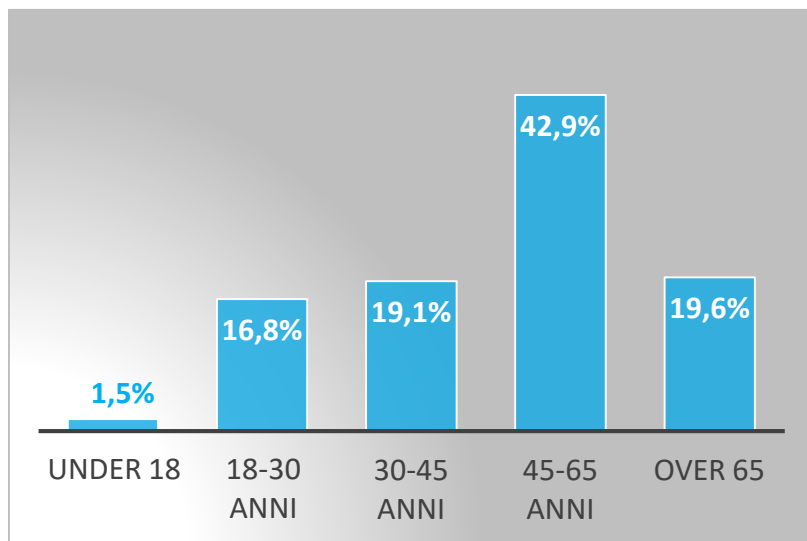
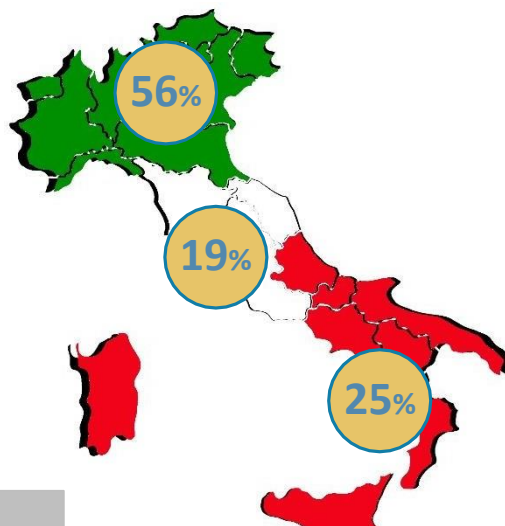
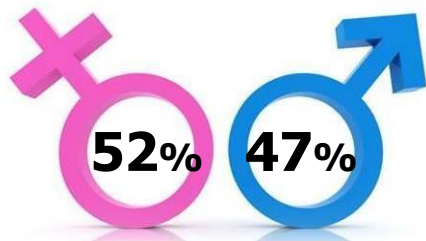


I principali risultati dell'indagine

Giovanni Serra

I rispondenti al questionario

8929 rispondenti



Le attività svolte dai volontari



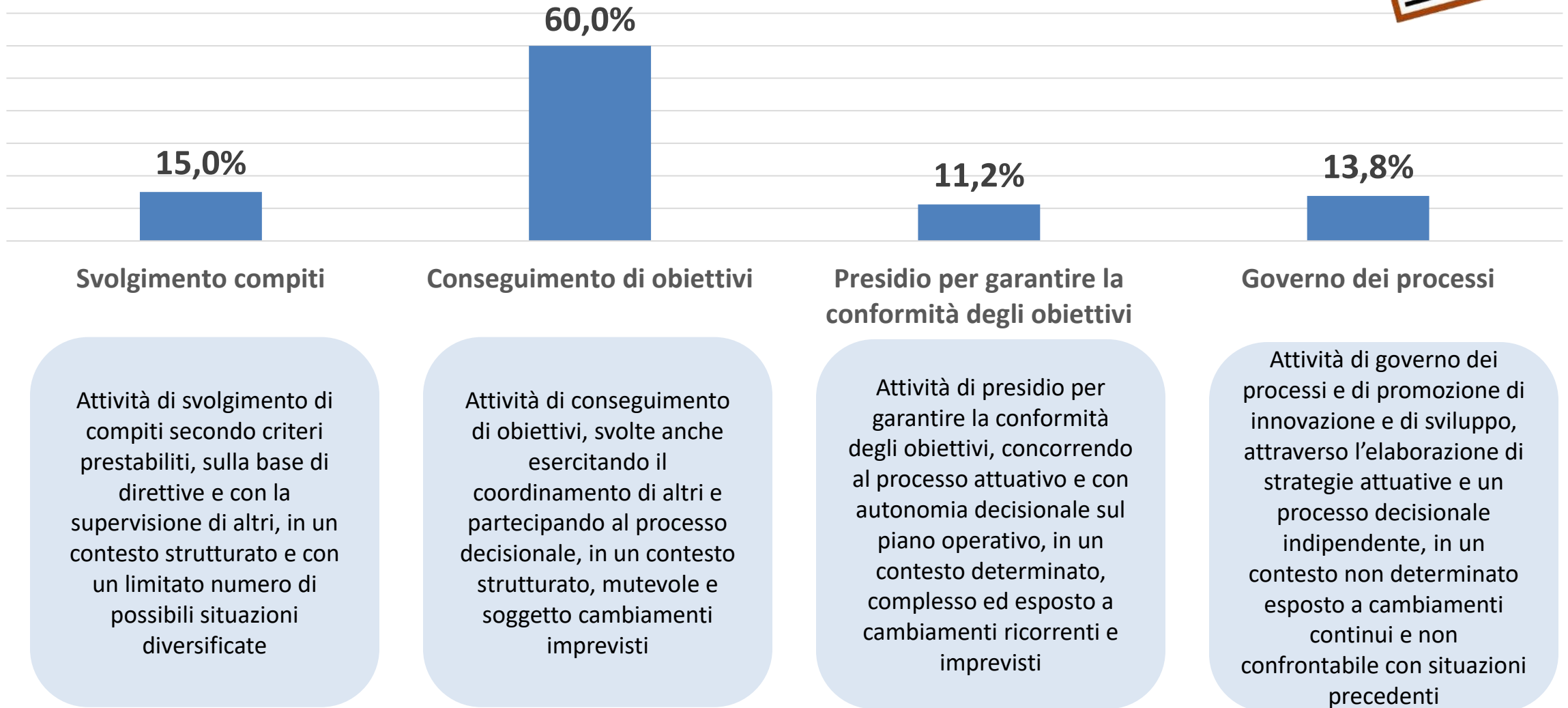
Attività	%	Attività	%
Autista sociale e/o sanitario: accompagnamento per visite mediche, disbrigo pratiche, mobilità quotidiana a favore di anziani e persone con disabilità, immigrati, persone fragili, famiglie in povertà assoluta e relativa	39,0%	Intervento di primo aiuto in strada (consegna di pasti, coperte, segnalazione in caso di emergenze...)	22,3%
Supporto all'attività di raccolta fondi (es: gestione di banchetti, eventi e simili)	36,4%	Gestione di relazioni tra enti diversi e partecipazione a luoghi di coordinamento del terzo settore (dal livello locale a quello nazionale e internazionale)	21,4%
Volontari del 118 e del pronto soccorso	36,4%	Volontari donatori del sangue	21,0%
Formazione al volontariato e alla cittadinanza attiva	33,1%	Programmazione e organizzazione di eventi artistici e culturali	20,7%
Dirigenti e quadri (Presidente, segretario, tesoriere, consigliere...)	30,1%	Supporto operativo a luoghi ed eventi di fruizione culturale o ambientale (allestimento, controllo, biglietteria...)	19,7%
Progettazione sociale e gestione di progetti	28,7%	Accompagnamento e assistenza domiciliare, aiuto e assistenza nella vita quotidiana (pulizie domestiche, spesa, compagnia, forme di sostegno e accompagnamento)	17,2%
Volontari della protezione civile	25,3%	Produzione di beni e servizi per la raccolta fondi (produzione di torte e altri oggetti, organizzazione di giochi, ecc.)	16,8%
Gestione di relazioni con le pubbliche amministrazioni ai vari livelli (dal locale al nazionale e internazionale) e partecipazione ad organismi di rappresentanza	25,2%	Animatori di bambini, ragazzi, adulti e anziani in contesti organizzati (parrocchie, ludoteche, associazioni sportive, scuole, case di riposo, ecc.)	15,9%
Attività di divulgazione ed educazione scientifica e culturale (in contesti museali, ambientali, sanitari, scolastici, ecc.)	22,5%	Ascolto e accompagnamento di persone in condizioni di povertà assoluta o relativa all'interno di empori solidali, mense, dormitori e altri servizi simili	15,8%

Le attività svolte dai volontari /2



Attività	%	Attività	%
Educatori di bambini, ragazzi, giovani e adulti in contesti associativi	15,5%	Operatore qualificato in ambulatori sociali (medico, infermiere, OSS...)	6,0%
Tessitura e manutenzione di reti tra enti del terzo settore	14,7%	Pulizia/manutenzione di un giardino o altro spazio pubblico (cura dei beni comuni, beni confiscati, ecc.)	5,7%
Segretariato sociale: disbrigo delle pratiche burocratiche per anziani e persone con disabilità, immigrati, persone fragili al fine di sostenere persone in difesa e/o senza strumenti culturali o materiali per accedere a servizi a tutela dei loro diritti	14,1%	Attività di ricerca scientifica in qualunque campo del sapere	4,9%
Servizi operativi all'interno di empori solidali, mense, dormitori e altri servizi simili (cucina, pulizia, gestione magazzino, ecc.)	13,6%	Volontari per la prevenzione e lo spegnimento degli incendi	4,2%
Volontari ospedalieri	11,7%	Allenatori e istruttori sportivi	3,6%
Animatori sociali	10,4%	Sorveglianza e cura dei bambini davanti a scuole, parchi, ecc.	3,3%
Fundraisers sociali (progettazione campagne, predisposizione piattaforme di crowdfunding, ecc.)	10,2%	Attività di advocacy e tutela dei diritti (tribunali dei diritti del malato, comitati di quartiere, ecc.)	3,1%
Sostegno a bambine e ragazzine nello studio con il doposcuola	9,0%	Tutela legale di persone vulnerabili: detenuti, immigrati, persone a rischio usura, ecc. (es: gli "Avvocati di strada", sportelli antiusura...)	3,0%
Sostegno alle fragilità psichiche e psichiatriche, come ludopatia e alcolismo, tossicodipendenza (ascolto, accompagnamento, consulenza psicologica...)	7,8%	Vendita, informazione e sensibilizzazione all'interno di un bottega del commercio equo-solidale	2,6%
Operatore locale di progetto (OLP) del Servizio civile universale	6,9%	Volontariato penitenziario	1,8%

Le attività svolte dai volontari /3



Le competenze sociali al cuore dell'esperienza del volontariato



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO



I principali risultati dell'indagine

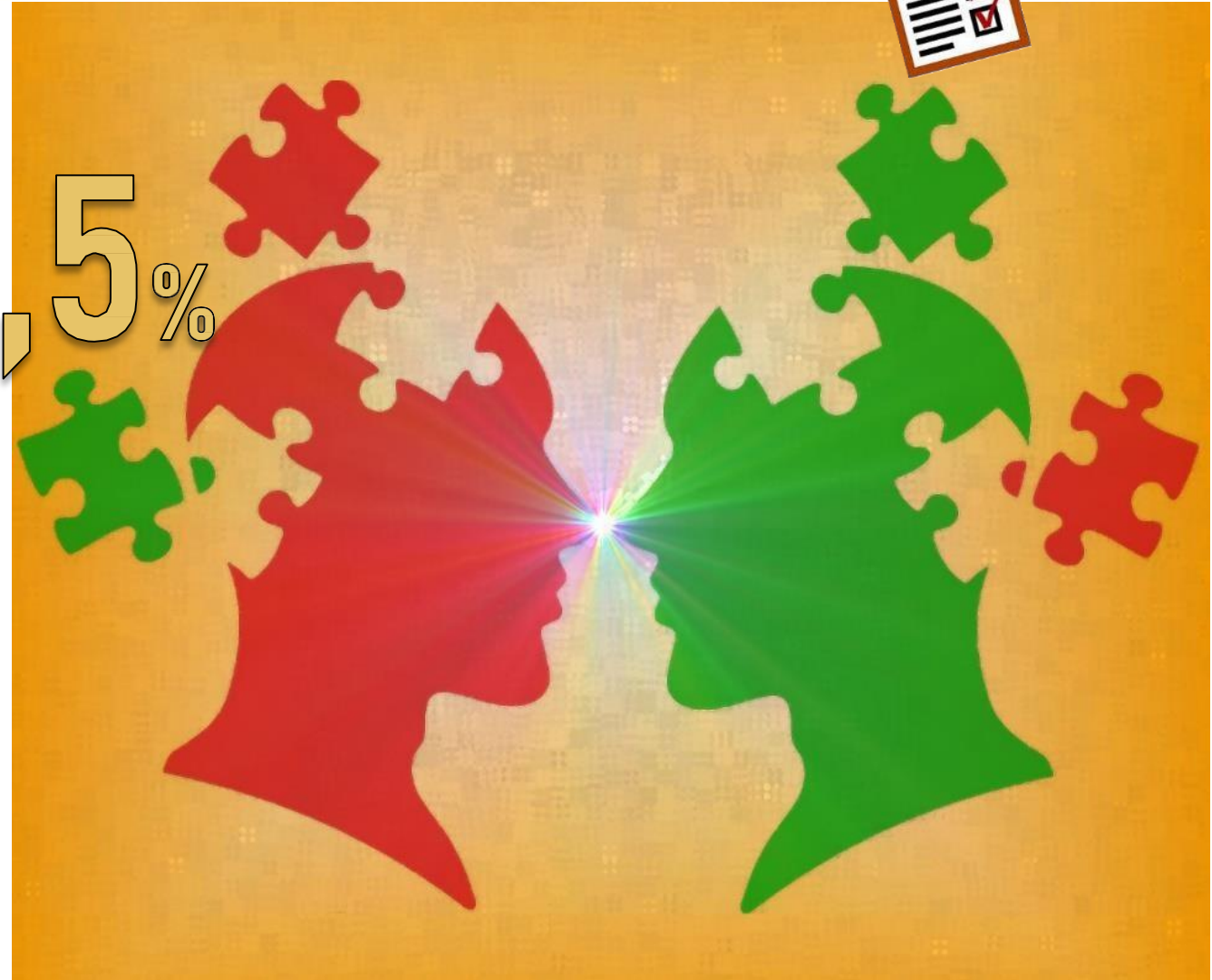
Giovanni Serra



9 rispondenti su 10 riconoscono di agire le competenze sociali nella loro attività di volontariato

92,5%

- ✓ *Empatia*
- ✓ *Comunicazione*
- ✓ *Collaborazione*





- ❖ *Riconosco, comprendo, partecipo alle emozioni delle altre persone*
- ❖ *Ascolto e interpreto i bisogni delle persone nei centri di ascolto*
- ❖ *Offro supporto sociale, emotivo o informativo*
- ❖ *Comunico efficacemente con i cittadini più fragili, con le istituzioni, nel lavoro di gruppo o per coinvolgere nuovi volontari*
- ❖ *Gestisco efficacemente gruppi di lavoro, reti o comitati*



- ❖ *Nel volontariato imparo a stare con gli altri e con persone più grandi*
- ❖ *Entro in sintonia con i bambini di cui sono educatore/trice*
- ❖ *Adeguo la mia comunicazione ai diversi interlocutori: bambini, genitori, altri animatori*
- ❖ *Trovo modalità per favorire la partecipazione di tutti nella vita associativa*

Il volontariato è scuola di socialità
Al cuore dell'azione dei volontari sta la capacità di costruire e alimentare relazioni come strumento per generare benessere per un'altra persona o per la comunità.
Una socialità responsabile e solidale

Il volontariato promuove la capacità di apprendere



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO



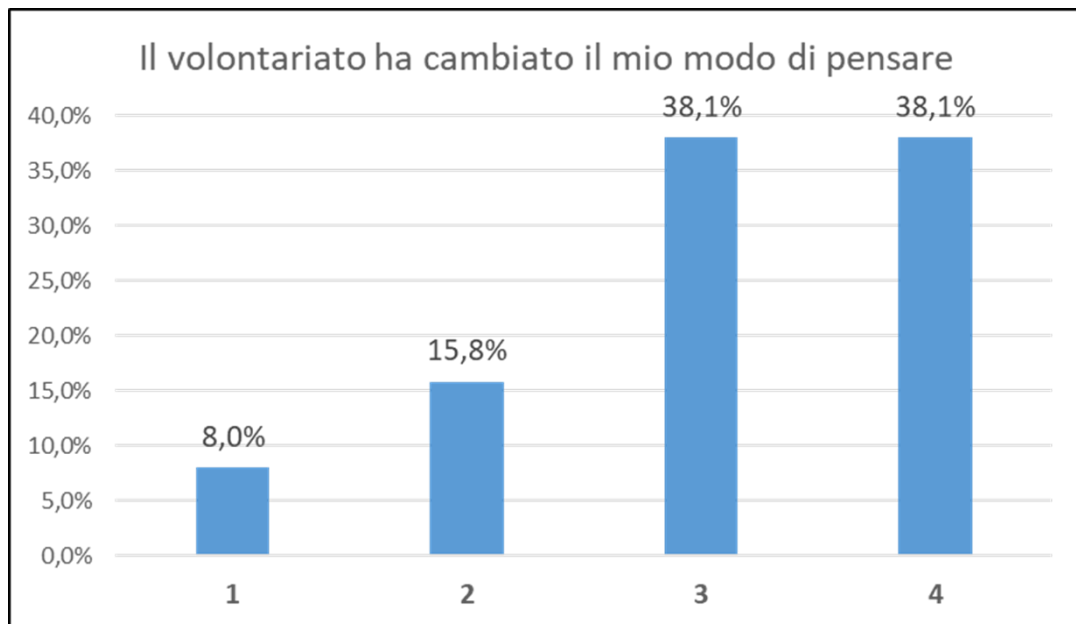
I principali risultati dell'indagine

Giovanni Serra

Il volontariato promuove la capacità di apprendere

Apprendere ad apprendere è la seconda fra le competenze che i volontari riconoscono di agire

86,8%



Il volontariato promuove la capacità di apprendere



- ❖ *Curo la mia formazione per aggiornarmi, qualificarmi e affrontare nuove sfide*
- ❖ *C'è un circolo virtuoso in cui ci scambiamo ciò che impariamo*
- ❖ *Analizzo con spirito critico le informazioni che ricevo, prima di assumere decisioni*
- ❖ *Riflettiamo e ci confrontiamo in gruppo su ciò che facciamo, per arrivare a conclusioni informate e condivise*
- ❖ *Valutiamo insieme le attività che realizziamo*



- ❖ *Nell'accompagnamento di una persona disabile imparo a comprendere questa realtà e a relazionarmi bene*
- ❖ *Applico nel servizio volontario conoscenze apprese nella formazione di gruppo*
- ❖ *Nel passaggio da fruitore a organizzatore delle attività del circolo, imparo ad assumere nuove responsabilità e a vedere le cose da nuovi punti di vista*

Il volontariato promuove la capacità di apprendere



- ❖ *L'apprendimento è parte integrante del volontariato, c'è uno sviluppo personale*
- ❖ *Le competenze si sviluppano e si trasformano nel tempo, attraverso l'esperienza e la riflessione: hanno natura processuale.*
- ❖ *Le organizzazioni hanno un ruolo fondamentale nel favorire lo sviluppo delle competenze*



- ❖ *Il volontariato è un'esperienza formativa, un'opportunità di socializzazione e sviluppo personale*
- ❖ *Nel volontariato le persone sviluppano una propria visione del mondo e della società*
- ❖ *I volontari imparano a «saper stare» e a «saper essere»*



Il volontariato è apprendimento

Il volontariato non è percepito solo come servizio, come «fare», ma è vissuto consapevolmente come opportunità di crescita personale, come possibilità di cambiare il proprio modo di pensare, la propria visione del mondo.

Un'opportunità di apprendimento permanente, che contribuisce a dare valore a se stessi e anche a comprendere la realtà per trasformarla.

Le organizzazioni possono favorire questo processo, attivando spazi riflessivi sull'azione.

Il quadro delle competenze strategiche sviluppate nel volontariato



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO

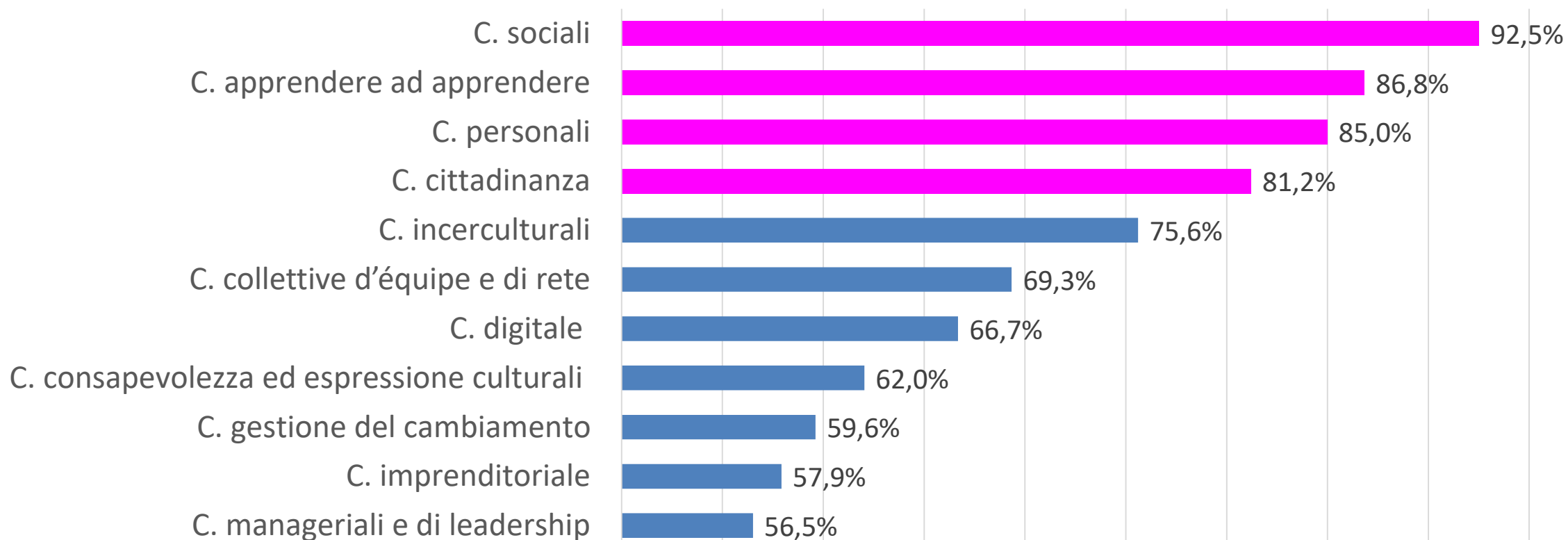


I principali risultati dell'indagine

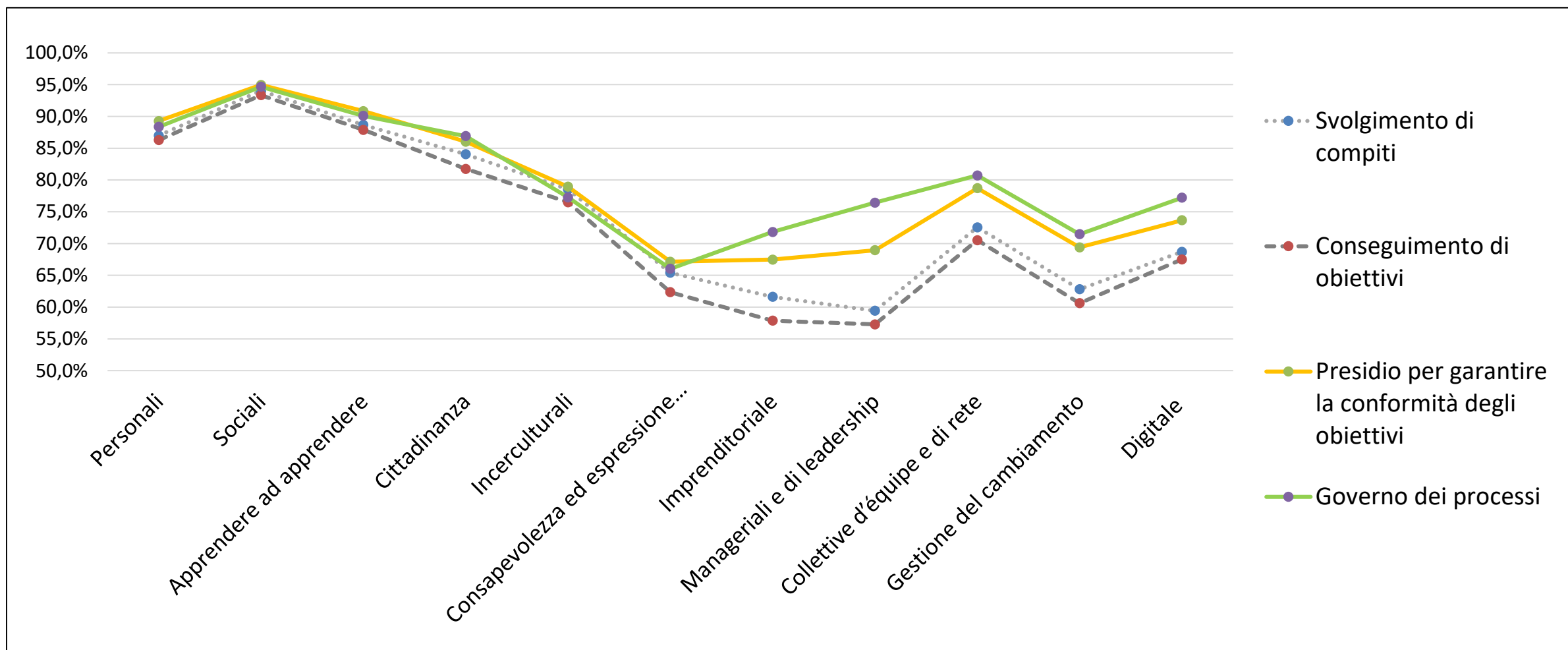
Giovanni Serra

Il quadro di competenze strategiche è validato

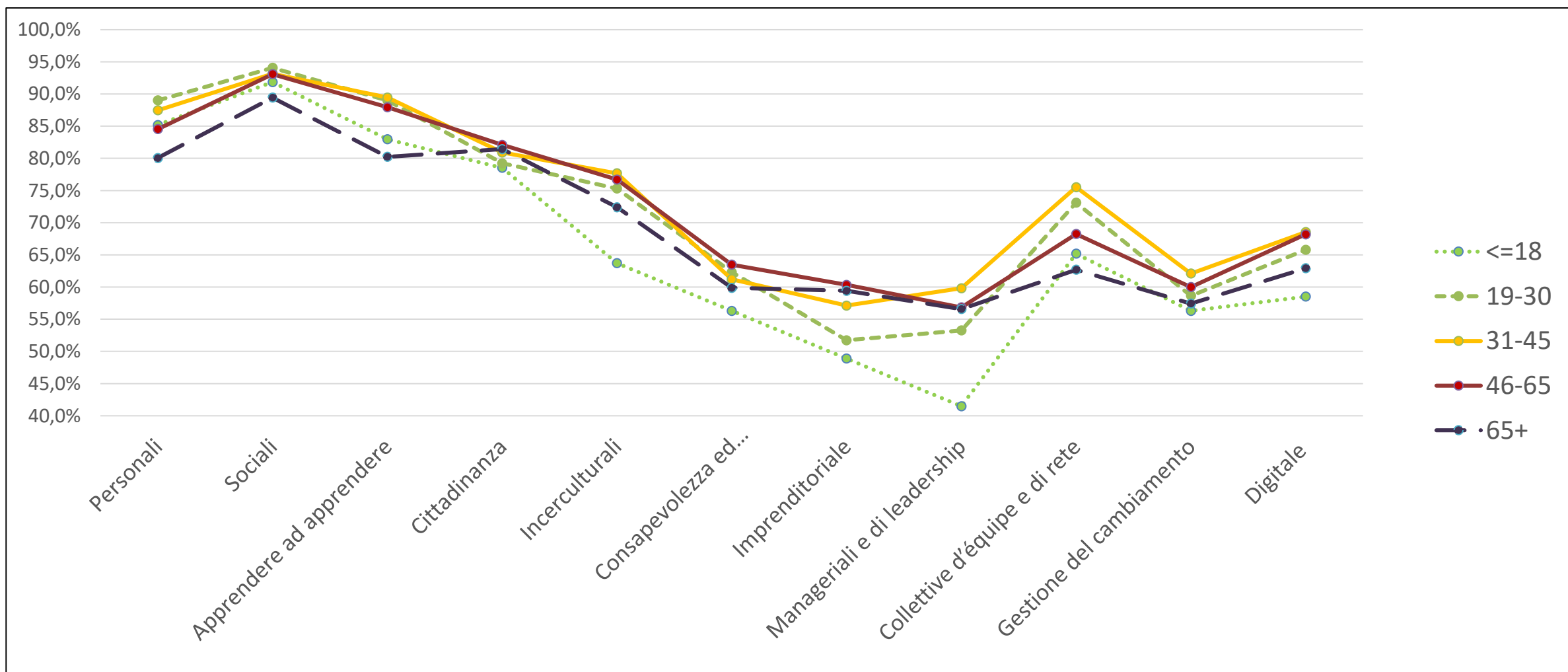
Competenze agite dai volontari (Molte volte + Sempre)



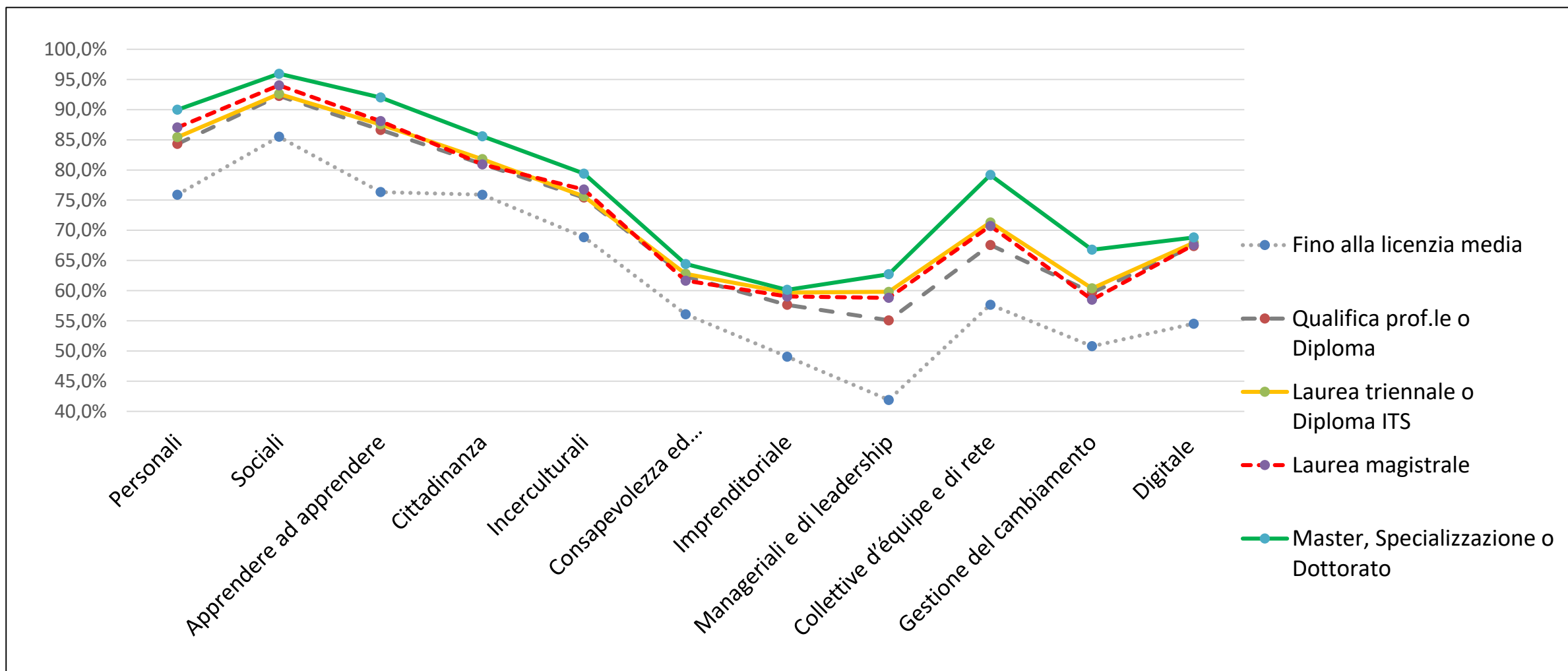
Competenze per tipo di attività svolta



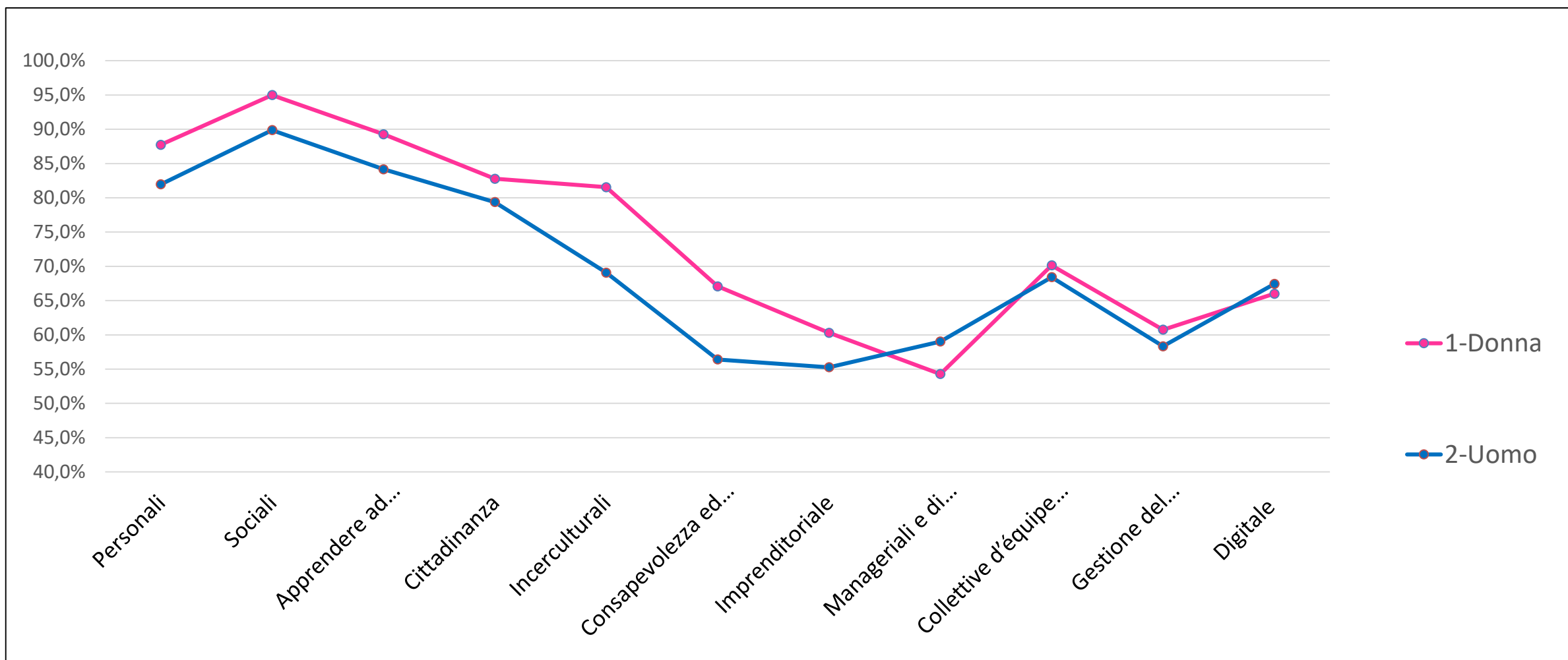
Competenze per classi di età



Competenze per titolo di studio



Competenze per genere



Le motivazioni al volontariato



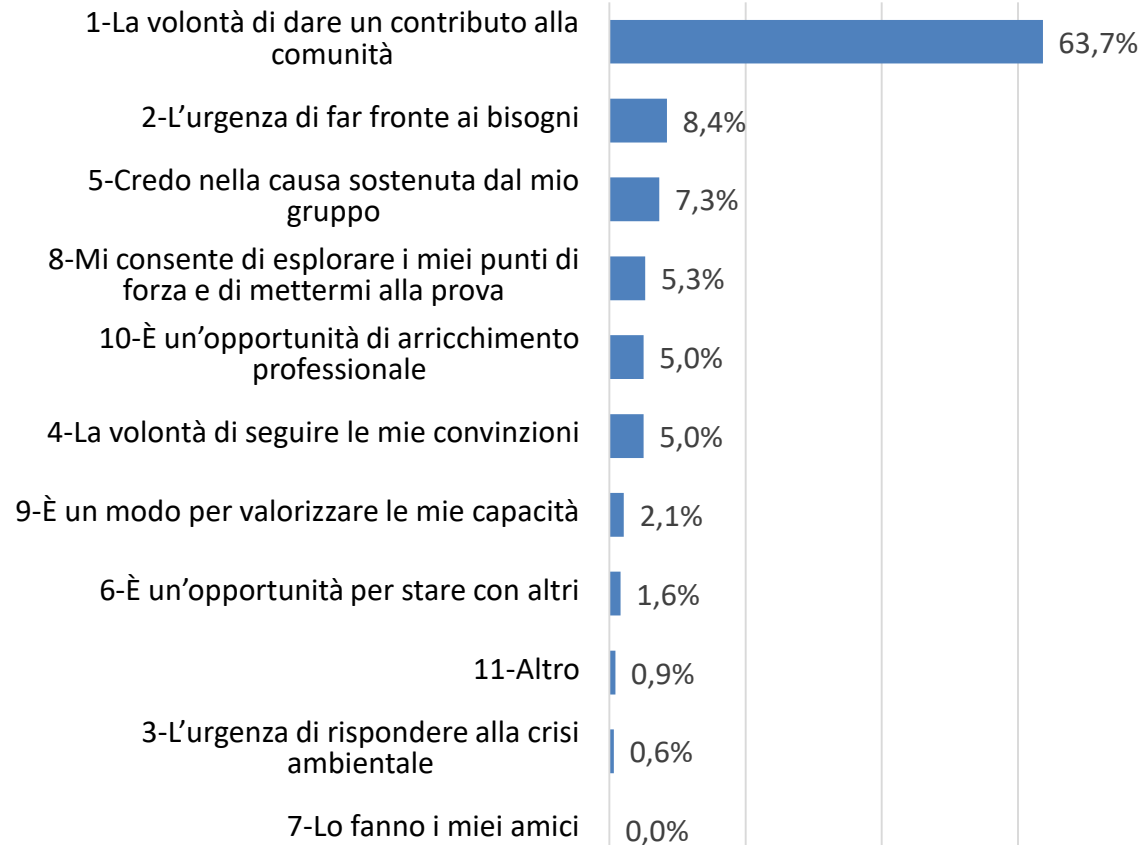
VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO



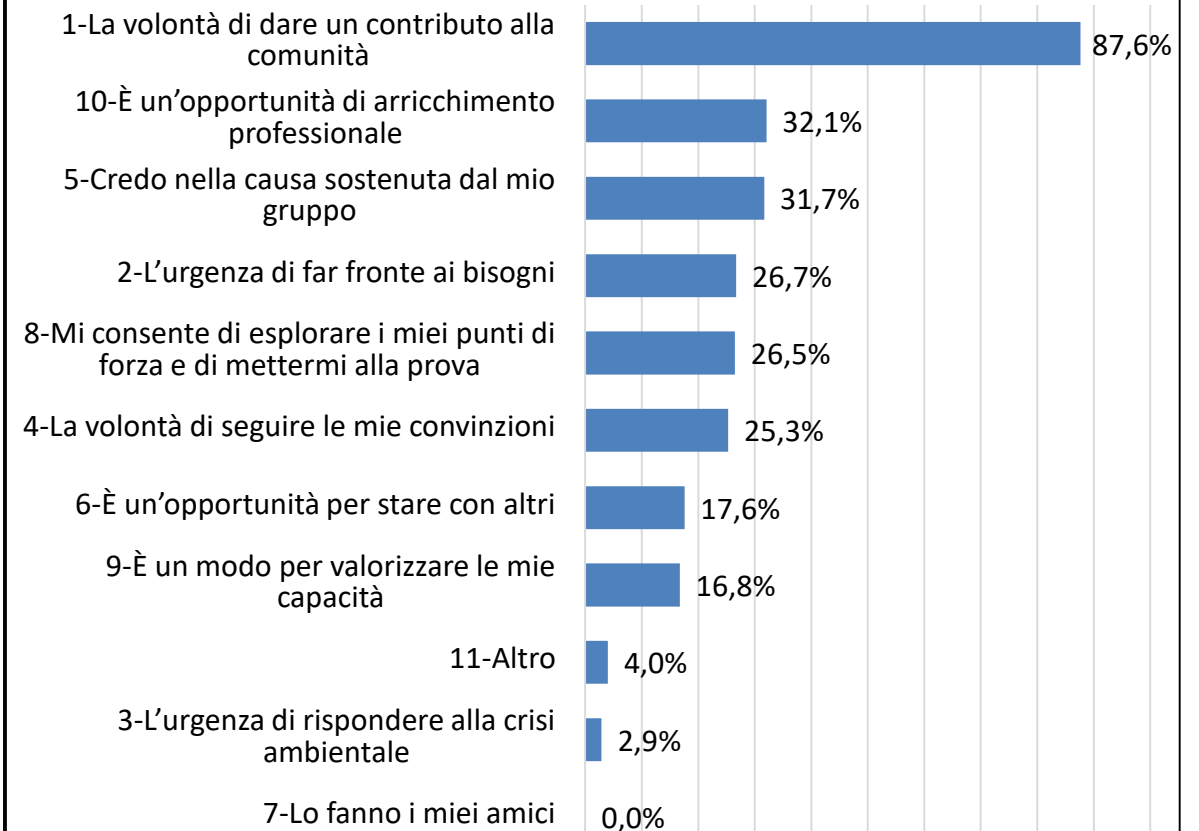
I principali risultati dell'indagine

Giovanni Serra

La più importante

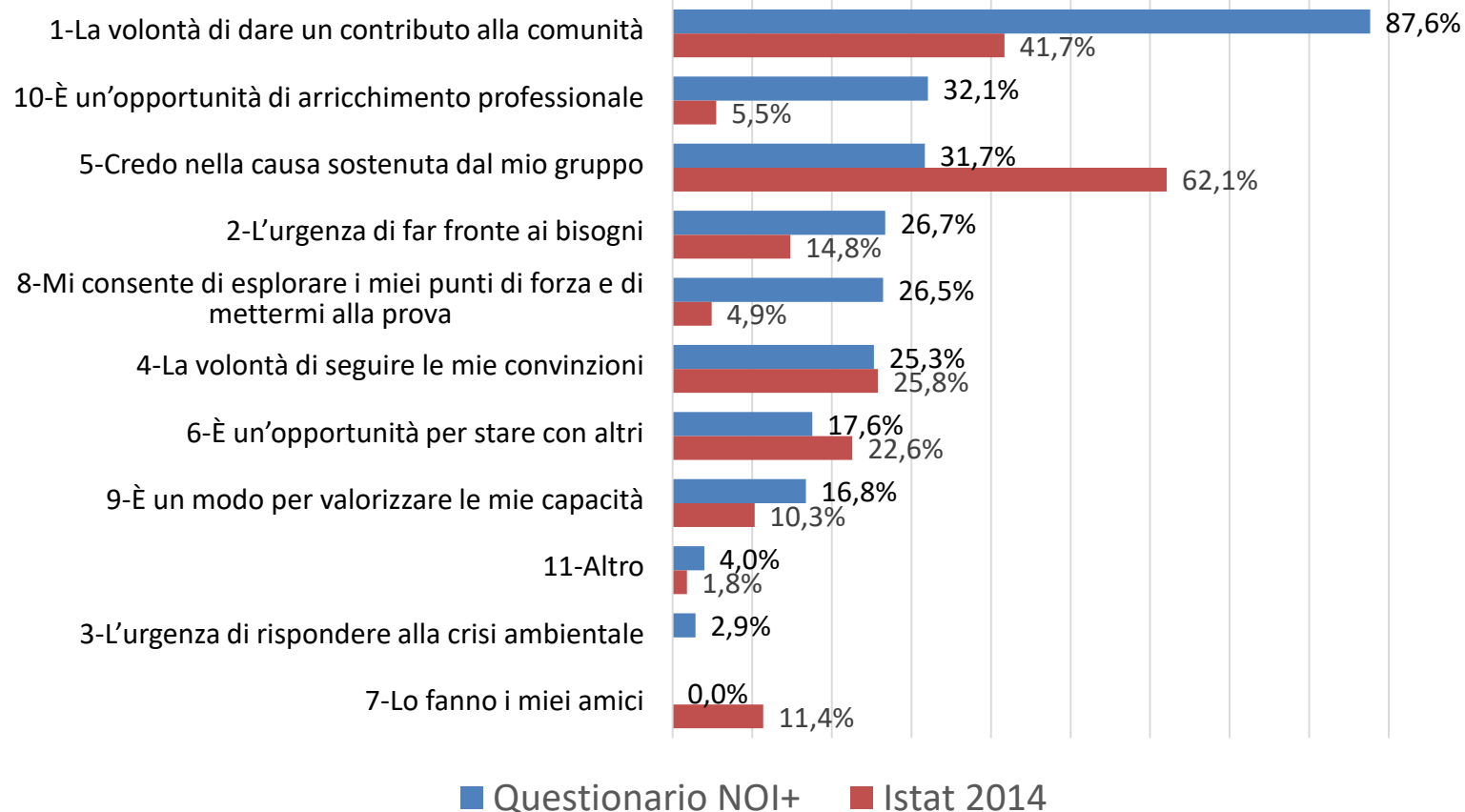


Fino a 3 opzioni





Risposte multiple



- ❖ *Faccio volontariato perché è un'esperienza che ti fa scoprire te stesso*
- ❖ *Il volontariato ti fa diventare una persona migliore*
- ❖ *Aiutare gli altri è l'esperienza più appagante che si possa fare*
- ❖ *Faccio volontariato per aiutare la comunità di cui faccio parte*
- ❖ *Faccio volontariato perché le persone sentano di poter cambiare la loro vita*



Il bene degli altri e quello personale viaggiano insieme, nella logica della comunità

I volontari non separano in modo manicheo l'impegno altruistico da quello per la crescita personale, il prendersi cura degli altri e della comunità e il prendersi cura di sé, delle proprie aspirazioni e del proprio sviluppo.

Manifestano invece un approccio laico, integrante, capace di conciliare l'interesse generale e quello personale, che trova una sintesi nel senso di comunità e nell'appartenenza a una o più comunità, superando nel "noi" la dicotomia fra "io" e "altri".

Il volontariato è percepito come strumento di cambiamento della realtà



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO



I principali risultati dell'indagine

Giovanni Serra

Il mio volontariato ha contribuito a cambiare la realtà

53,8%

39,5%

34,4%

11,8%

14,3%

1

2

3

4

Il volontariato come strumento di cambiamento



Cambiamento delle storie personali attraverso l'aiuto concreto, l'ascolto, la vicinanza



Promozione della cultura della solidarietà, del dono, della condivisione



Innovazione sociale (nuove strutture o servizi)



Mobilizzazione di processi partecipativi



Rafforzamento del tessuto relazionale delle comunità

CAMBIAMENTO



VALORIZZA TE STESSO,
VALORIZZI IL VOLONTARIATO

Grazie

giovanni.serra@uniroma3.it



VALORIZZA TE
STESSO, VALORIZZI
IL VOLONTARIATO



I principali risultati dell'indagine

Giovanni Serra